



STAATS OPER UNTER DEN LINDEN

Informationsblatt

Kundendatenerfassung beim Kartenkauf

Helfen Sie mit, die Ausbreitung des Coronavirus einzudämmen. Die Erfassung Ihrer Kontaktdaten (Vor- und Familienname, Adresse, Mail-Adresse und Telefon-Nummer, unter der wir Sie erreichen können) beim Kartenkauf dient dazu, Kontaktketten nachvollziehen und schnell unterbrechen zu können. Sollten Sie für mehrere Personen Karten kaufen, so sind Sie verpflichtet, auch deren persönliche Daten bereitzuhalten und auf Nachfrage mitzuteilen. Die erworbenen, personalisierten Eintrittskarten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Gruppenbuchungen sind aktuell nur direkt über den Kartenservice möglich. Am Veranstaltungsabend selbst sind alle unsere Besucherinnen und Besucher verpflichtet, ihren Ausweis mitzuführen und diesen auf Aufforderung sowie beim Kauf von Karten an der Abendkasse vorzulegen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist deren Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c). Die rechtliche Verpflichtung, die Daten zu erfassen, ergibt sich aus § 2 Absatz 1 Ziffer 8. und Absatz 2 der 9. Verordnung zur Änderung der SARS-Cov-2-Eindämmungsmaßnahmenverordnung, nach der Anwesenheitsdokumentationen über die Besucher der Aufführungen zu führen sind. Die genannte Verordnung wurde vom Land Berlin am 28. Mai 2020 auf der Grundlage des § 32 Satz 1 des Infektionsschutzgesetzes erlassen.

Mit Ihrem Kartenkauf willigen Sie in die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten im Rahmen von ggf. nach § 16 des Infektionsschutzgesetzes durch die zuständige Behörde erforderlich werdenden Maßnahmen ein (siehe dazu auch https://infektionsschutz.gesundheitsdienstportal.de/_docs/gesetze/IfSG.pdf).

Auf Verlangen hat eine vollständige Aushändigung an das zuständige Bezirksamt Mitte von Berlin zu erfolgen. Die Anwesenheitsdokumentationen sind nach § 2 Absatz 2 Satz 2 der genannten-Eindämmungsmaßnahmenverordnung für die Dauer von vier Wochen nach Ende der jeweiligen Veranstaltung aufzubewahren oder zu speichern. Im Anschluss daran werden die Daten gelöscht.

Hinsichtlich Ihrer Rechte verweisen wir auf die Punkte 7 und 9 unserer Datenschutzvereinbarung, einsehbar auf staatsoper-berlin.de/de/extra/datenschutz.

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe!